

EL CAPÍTULO 5: ALENTAR COMPORTAMIENTO ESPERADO

"El elogio del maestro ha sido apoyado como una de las competencias más empíricamente sanas del maestro."

Jon Maag, 2001

"No he trabajado con un colegio que haya sido capaz de dar suficiente retroalimentación a los alumnos para mantener un comportamiento positivo sin utilizar un artículo tangible, como una Tarjeta de orgullo. Lo tangible ayuda al personal a recordar dar un reconocimiento positivo a los alumnos".

Timothy J. Lewis, 2002

"El propósito del reconocimiento escolar es reconocer y mostrar aprecio a los alumnos que han proporcionado demostraciones positivas de las expectativas conductuales del colegio."

Geoff Colvin, 2007

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al concluir este capítulo, usted podrá:

- Comprender y explicar a los demás la importancia y el impacto de la atención contingente y no-contingente sobre el comportamiento del alumno y el ambiente escolar.
- Utilizar comportamientos preferidos de adultos para construir relaciones y un clima escolar positivo y eficaz e interactuar con los alumnos cuando se habla de comportamiento.
- Demostrar retroalimentación positiva específica que describa específicamente el comportamiento
- Desarrollar un sistema de refuerzo tangible para mejorar el uso de la retroalimentación positiva específica.
- Desarrollar e implementar un sistema eficaz en todo el colegio para fomentar el comportamiento esperado que sirva para motivar a todos los alumnos en todos los entornos.
- Supervisar el uso de las estrategias de estímulo con los alumnos por el personal.

Introducción al fomento del comportamiento esperado

Mucho aprendizaje temprano es a través de la observación y ensayo y error. Aunque esto puede ser una manera eficaz de aprender, el proceso más eficiente para el aprendizaje inicial es a través de la instrucción directa. La instrucción directa incluye demostraciones sistemáticas, práctica seguida de refuerzo cuando se demuestra la capacidad específica, y corrección de comportamientos no deseados (p. ej., regulación externa). Esta manera de enseñar habilidades sociales se basa en el entendimiento de que la mayoría de los comportamientos no son, al menos inicialmente, intrínsecamente motivadores (Ryan & Deci, 2000; capítulo 1 para más información sobre la motivación humana).

Es típico de los colegios tener una variedad de maneras de animar a los alumnos a mejorar el desempeño académico, artístico o atlético como calificaciones diarias, trimestralmente y semestrales, cuadro de honor, asambleas de premiación, competencias en matemáticas, trofeos, certificados de música, medallas de teatro, "cartas" atléticas, etc. Un sistema escolar para alentar comportamientos esperados es similar al estímulo para otras formas de desempeño. Sin embargo, a menudo este sistema de fomentar el comportamiento esperado rara vez es tan organizado o sistematizado en nuestros colegios. Si existen para el alumno del mes, los premios de ciudadanía, y similares, estos rara vez están vinculados a las expectativas escolares y sistemas SW-PBS.

Hay muchos términos asociados con el fomento del comportamiento de alumnos: "reconocimiento", "aprobación de profesor", "estímulo", "refuerzo", "alabanza", "recompensa", "y retroalimentación específica positiva. Mientras hay matices en el significado de estos términos, los términos más utilizados son el refuerzo y retroalimentación positiva específica. Recordemos de la psicología universitaria, que en el condicionamiento operante de **refuerzo es un término dominante para una consecuencia entregada de forma contingente que se asocia con un aumento del futuro comportamiento** (Skinner, 1938). El refuerzo puede tomar muchas formas (atención social, elementos tangibles, y actividades).

La retroalimentación positiva específica es quizás el término más común para el refuerzo verbal, que proporciona alumnos con atención social junto con información específica sobre su desempeño. Junto aumentan la probabilidad de que los alumnos utilicen de nuevo el comportamiento deseado en el futuro. Imagen 5.1 ayuda a aclarar algunos de los términos comúnmente usados. Generalmente usaremos los términos refuerzo y retroalimentación positiva específica.

Como tal, SW-PBS incluye un componente para desarrollar un sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado porque la enseñanza por sí sola es insuficiente para el éxito en el aprendizaje del comportamiento social. Es importante seguir las demostraciones del comportamiento deseado con consecuencias que refuerzan a la mayoría de los alumnos, como atención de adultos, junto con otras formas de refuerzo.

Este capítulo se centrará en las prácticas necesarias para crear un sistema amplio que aliente y motive externamente a los alumnos, ya que están aprendiendo los comportamientos esperados y luego para mantener esas habilidades a la medida que los alumnos se vuelven más fluidos con su uso. Hay cuatro temas interrelacionados importantes que exploraremos para desarrollar un amplio sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado:

- 1) atención adulta no-constante y contingente
- 2) retroalimentación positiva efectiva y específica
- 3) utilización de un sistema de refuerzo tangible

Aunque estos componentes se presentarán por separado en este capítulo, todos son necesarios para que el personal reconozca y anime eficazmente a los alumnos cuando muestran comportamientos esperados y crear un positivo ambiente escolar donde florece el aprendizaje. Recuerde en el capítulo 1, que el fomento de la autorregulación del alumno a demostrar sistemáticamente comportamientos apropiados requiere que

esos comportamientos sean apoyados a través de enseñanza y refuerzo constante. La cantidad de refuerzo necesario para alcanzar la meta final de la autorregulación dependerá de la edad y de desarrollo de los alumnos, conocimiento previo de experiencia con los comportamientos deseados, el contexto o el entorno de los eventos y la comprensión de los alumnos que las habilidades procedimentales deseadas por los adultos aumentarán su éxito general en el aula, y eventualmente en la vida fuera del colegio.

TÉRMINOS RELACIONADOS CON EL FOMENTO DE COMPORTAMIENTOS ESPERADOS

REFUERZO - término dominante para una consecuencia entregada de forma contingente asociada con una mayor probabilidad de comportamiento futuro; el refuerzo puede tomar muchas formas, más comúnmente como elogios o comentarios positivos específicos (refuerzo social), pero también refuerzo tangible (entradas, tokens, cupones, etc.) y reforzador de actividades. La consecuencia es solo el reforzador cuando sirve para fortalecer o aumentar el uso del comportamiento deseado; siempre se basa en la perspectiva del alumno no las intenciones del adulto que entrega el refuerzo.

PREMIO - algo que refuerza un comportamiento deseado, más a menudo un objeto/tangible preferido o actividad; a menudo se utiliza indistintamente con "refuerzo", pero ha adquirido un tono polémico y malinterpretado como un soborno.

RETROALIMENTACIÓN ESPECÍFICA POSITIVA - refuerzo verbal; una forma de refuerzo social que proporciona información sobre el comportamiento exitoso al reforzar o aumentar la probabilidad de que se repita el comportamiento; combina la atención social, la instrucción y el refuerzo.

ELOGIO - frecuentemente utilizado de manera intercambiable con retroalimentación positiva específica; una expresión de admiración que sirve para reforzar el comportamiento; el reconocimiento verbal.

APROBACIÓN DEL MAESTRO - utilizado en la investigación para evaluar la relación del comportamiento del maestro con el aprendizaje del alumno; generalmente elogios verbales y estímulos, pero también puede incluir atención no-verbal (p. ej., sonrisas, atención facial, tacto, etc.).

Antes de comenzar a desarrollar prácticas para fomentar el comportamiento, es importante revisar los A-B-Cs de comportamientos. Hasta ahora nuestro trabajo se ha centrado en cambiar los antecedentes. Ahora deberíamos prestar atención a las consecuencias, hacer la atención de adultos contingente del desempeño del comportamiento esperado. Un efecto es un aumento en la probabilidad de que el comportamiento se repita en el futuro. Imagen 5.2 ilustra este punto mediante el uso de un ejemplo de comportamiento de pasillo. La consecuencia también puede disminuir la probabilidad de que el comportamiento se repita en el futuro.

A – B – C

Antecedente → Comportamiento → Consecuencia

Eventos que suceden inmediatamente antes y desencadenan el comportamiento.

Expectativas y rutinas de pasillos clarificadas y explicadas. Los profesores usan indicaciones y pre-correcciones para recordarle a los alumnos como caminar en el pasillo, hablar pasito, mantener el cuerpo para ellos solos y transitar por el lado derecho. Los profesores saludan, mientras supervisan.

Acto de observación. Lo que el estudiante hace.

Estudiantes se mantienen en voz baja, cuerpo para sí mismos y transitan por el lado derecho.

El resultado que ocurre inmediatamente después del comportamiento.

Los especialistas de medios observan a los estudiantes seguir las reglas del pasillo y comentan " Buen trabajo con su tono de voz, cuerpo y manteniendo la derecha. Estás mostrando respeto por los demás y manteniendo tu seguridad"

DISCUSIÓN



Enumere las maneras en que su colegio refuerza el desempeño académico. ¿Cómo refuerza a los alumnos para el desempeño de comportamiento social? ¿Se pueden vincular estas dos?

Comprender el poder de la atención de adultos

Uno de los resultados que buscan los colegios cuando deciden implementar el apoyo de conducta positiva en todo el colegio es la mejora del clima o el ambiente del colegio. Alentar comportamientos esperados es crucial para que los alumnos aprendan las expectativas deseadas y cambien el enfoque de abordar el mal comportamiento a responder con retroalimentación positiva específica para el comportamiento social esperado.

Los maestros y el personal tienen una influencia grande en el comportamiento de individuos y grupos de alumnos. Atención de adulto ayuda crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro. Todo el personal ayuda establecer las pautas a través de las relaciones con los alumnos y las familias y frecuentemente reconociendo el esfuerzo de los alumnos para lograr sus objetivos académicos y de comportamiento.

Hay dos tipos de atención de adultos y ambos tienen un impacto positivo en las interacciones en los colegios. Atención **no contingente** es la atención proporcionada independientemente del desempeño e incluye cosas tales como saludos, proximidad, sonrisas y conversaciones. Atención **contingente** depende de la realización del comportamiento deseable. Juntos, ambos tipos de atención crean un ambiente escolar positivo y construye relaciones y ayuda a los alumnos a aprender expectativas de comportamiento social.

ATENCIÓN NO CONTINGENTE

Considerando que muchos casos de comportamiento inadecuado están basados en un deseo de llamar la atención, si proveemos suficiente atención no contingente, la frecuencia de problemas de comportamiento puede disminuirse. A la medida que los maestros hacen un informe del aumento de interacciones de maestro-alumno, los números de alumnos de remisiones disciplinarios disminuyen. También, los alumnos reportan un aumento de calidad positiva en la relación de maestro-alumno, la disminución en el número de remisiones de comportamiento que reciben y un aumento en cantidad de tiempo que dedican a las tareas (Decker, Dona y 2007 Christenson). Finalmente, la atención no contingente proporciona a alumnos con los modelos a seguir de interacciones positivas sociales. Atención no contingente adulta como sonrisas, saludos y actividades que fortalecen la comunidad ejemplos de antecedentes que ayudan establecer relaciones positivas entre alumnos y el personal y prepara el camino para que los alumnos puedan mostrar las expectativas académicas y conductuales deseadas. Ellos también crean las relaciones que ayudarán a alumnos a aceptar la corrección cuando es necesario.

ATENCIÓN CONTINGENTE

La atención contingente es la atención dada después de que el comportamiento deseado ocurra. El alumno debe realizar el comportamiento esperado antes de que un maestro responda con la atención. La investigación muestra que la atención contingente aumenta el desempeño académico (Good, Eller, Spangler, y Stone, 1981) y el comportamiento enfocado en la tarea (Sutherland, Wehby, y Copeland, 2000). También queremos usar la atención específica positiva (contingente) cuando alumnos muestran el comportamiento social esperado. Un refrán familiar es " Usted consigue a qué usted presta atención. " La mayoría de los maestros confirman que es importante proporcionar la atención contingente para el

trabajo académico de los alumnos. Sin esta información específica, los alumnos no serían capaces de distinguir la respuesta "correcta" de la respuesta "incorrecta".

Por ejemplo, cuando un alumno aprende a usar "echo" "y hecho" en una oración, el maestro puede decir, "Excelente trabajo de usar las palabras y saber cómo diferenciarlas.

Como la retroalimentación del maestro es positiva y específica, la probabilidad del que el alumno use correctamente las palabras en el futuro aumenta considerablemente. Proporcionar la retroalimentación específica positiva es igualmente importante para ayudar a los alumnos aprender habilidades sociales conductuales apropiadas.

Aunque no hay ningún reforzador universal que aumentaría la probabilidad que todos los alumnos repitan las habilidades apropiadas en el futuro, la atención adulta refuerza para la mayor parte de alumnos, especialmente cuando los adultos tienen una relación positiva con ellos anteriormente construida. Refuerzo positivo (p.ej., atención positiva adulta o la retroalimentación específica positiva) para la mayor parte de alumnos aumenta la probabilidad que ellos vuelven a usar el comportamiento deseado. (Maag, 2001).

ÍNDICES BAJOS DE ATENCIÓN DE PROFESORES

A pesar de pruebas que la atención contingente puede cambiar el clima y las condiciones de las condiciones del aula, muchos maestros fallan en tomar la ventaja llena de este instrumento poderoso. En su artículo seminal, White (1975) encontró que las declaraciones de aprobación de profesores naturales o típicas para las respuestas académicas superaban las de comportamiento social en todos los niveles de grado, con los índices más altos para cada tipo de homologación que se producen en segundo grado y se reducen drásticamente después de eso. En todos los niveles de grado, los profesores respondieron al desempeño académico correcto (20.36 por hora promedio) con más frecuencia que desaprobaciones (7.56 por hora promedio). Por otro lado, las declaraciones de desaprobación por comportamiento social (19.20 por hora) fueron siempre más frecuentes que las aprobaciones (1.52 por hora). En la imagen 5.3 figura un resumen de los resultados.

Desde los estudios de White en la década de 1970, la investigación posterior ha encontrado una constante, el comportamiento académico de los alumnos es más probable que atraiga la atención positiva del profesor que es el comportamiento social apropiado. Además, los maestros responden con mucha más frecuencia a un comportamiento social inapropiado que a un comportamiento apropiado (Beaman & Wheldall, 2000). El resultado de que los maestros presten más atención a la mala conducta es que su atención puede estar sin saberlo manteniendo o aumentando la mala conducta.

Observaciones de investigación más recientes en las aulas de Missouri indican el uso del profesor de elogios específicos y la proporción de interacciones positivas a negativas fue menos que óptima (Reinke, Herman, & Stormont, 2013).

Un enfoque escolar para asegurar altos índices de atención no-contingente y contingente es entregada por todo el personal, a todos los alumnos, a lo largo del día es importante porque puede mejorar las interacciones entre los alumnos y el personal y por lo tanto, mejorar el ambiente escolar.

	Declaración de aprobación	Declaración de desaprobación	Índice de positivo a negativo
Académico	20.36 por hora	7.56 por hora	2.7:1
Social	1.52 por hora	19.20 por hora	1:12.6

Imagen 5.3

DISCUSIÓN



Reflexione sobre lo que ha aprendido acerca de la atención de adultos, tanto no-contingente como contingente. Enséñele a alguien las definiciones de cada uno y su poder en el trabajo con alumnos para crear un ambiente escolar positivo. Haga una lista de todos los ejemplos que pueda, atención no-contingente y contingente que da lugar en su colegio.

COMPORTAMIENTOS PREFERIDOS DE ADULTOS

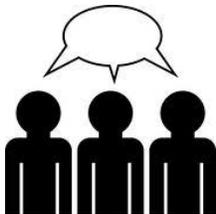
Relacionado con la atención del maestro es la relación alumno-maestro y los comportamientos preferidos de los adultos. Existe un cuerpo de investigación creciente que indica que el logro académico y el comportamiento de los alumnos son ambos influenciados por la calidad de la relación alumno-maestro (Jones & Jones, 1998 y Algozzine, Wang, & Violette, 2011). Cuando se pregunta a los alumnos qué hace a un maestro especial y digno de respeto, los alumnos citan constantemente tres características: firmeza, compasión y un estilo de enseñanza interesante, atractivo y estimulante (Noguera, en 1995).

Dadas estas relaciones, los maestros y el personal necesitan aprender comportamientos simples que impactarán positivamente relaciones. Comportamientos de adultos que construyen relación incluyen: 1) comunicación en privado, en proximidad con el alumno, 2) escuchar, 3) contacto visual, 4) tono de voz agradable, 5) sonrisas, 6) contacto físico profesional y apropiado y 7) uso de los nombres de los alumnos'. Estos comportamientos expresan calidez, cuidado y preocupación por los alumnos mientras comunican respeto. Aumentan el afecto del alumno (la probabilidad de que digan que les gusta el colegio o su maestro), el cumplimiento (la probabilidad de que hagan lo que se le pida) y también mejorarán el aprendizaje. Estos comportamientos de adultos no solo afectan las relaciones, pero también establecen el escenario para interactuar eficazmente con alumnos y la entrega de retroalimentación genuina. Wong & Wong (2005) describe a estos alumnos como "intencionalmente accesibles." Su actitud profesional representa su visión de los alumnos como capaces, valiosos y responsables.

Comportamientos preferidos de adultos

- Proximidad
- Escuchar
- Contacto visual
- Tono de voz agradable
- Sonrisas
- Contacto físico apropiado
- Uso del nombre del alumno

DISCUSIÓN



Revise la lista de comportamientos preferidos de adultos para construir relaciones maestro-alumno positivas ¿Qué comportamientos utiliza actualmente que desea continuar? ¿Hay comportamientos, contrariamente a estos, que usted desea agregar? ¿Eliminar? ¿El personal del colegio utiliza estos comportamientos preferidos de adultos cuando interactúa con los alumnos? ¿Cómo puede compartir lo que ha aprendido sobre la atención del maestro y comportamiento de adultos preferido con su personal?

Retroalimentación positiva específica

Los comportamientos de adultos preferidos y la atención no-constante que hemos estado hablando no son suficientes para cambiar y mantener el comportamiento; al igual que hemos compartido anteriormente, la atención contingente o la retroalimentación positiva específica es esencial. Con la retroalimentación positiva específica usted está reconociendo el logro de los criterios de desempeño especificados, esfuerzo, o éxitos en tareas que son difíciles para el alumno. Para asegurar el uso continuo, específico positivo, comentarios es esencial. Elogio general o frases comúnmente utilizadas como "buen trabajo", aunque son importantes para un ambiente de aula agradable, son inadecuados para construir y sostener el comportamiento deseado. Los alumnos necesitan retroalimentación clara y específicos sobre su uso de las expectativas escolares y cualquier otro comportamiento, tales como actos de amabilidad, compasión, ayuda, y educación cívica positiva general que son reflexiones extendidas de sus expectativas. Retroalimentación positiva específica efectiva: 1) describe específicamente el comportamiento, 2) proporciona razones y 3) puede incluir una consecuencia positiva.

Describa específicamente el comportamiento. Los alumnos necesitan saber explícitamente qué comportamiento hicieron que fue correcto y mereció el reconocimiento del maestro. Los maestros hacen esto fácilmente al dar retroalimentación sobre el trabajo académico. Los maestros a menudo utilizan una rúbrica al revisar el trabajo académico que ayuda describir específicamente el comportamiento realizado. Davis (2007) lo describe como actuando "como una cámara de vídeo, ayudando a los alumnos a ver su propio comportamiento positivo." En el elogio eficaz simplemente describimos el comportamiento observado para hacer la retroalimentación clara y específica. Por ejemplo, "Cuando dije que era el momento de comenzar su tarea, ordenaron su escritorio, sacaron sus materiales inmediatamente, y comenzaron a trabajar rápidamente." Es una reproducción de vídeo de exactamente lo que el alumno hizo, expresado en las palabras de sus expectativas. No añada referencias a los errores pasados que el alumno ha hecho o desea para el comportamiento futuro. Simplemente describa exactamente lo que viste que quieres que el alumno continúe haciendo en el futuro. Además, tenga cuidado en añadir "Estoy orgulloso de ti." Queremos alumnos haciendo el comportamiento apropiado debido a los beneficios para ellos en lugar de simplemente complacer a la maestra.

Proporcione una justificación. Explique la razón por la cual el comportamiento es importante. Razones enseñan a los alumnos los beneficios de su comportamiento y el impacto que tiene en ellos y otros. Esto frecuentemente incluye la expectativa escolar general (p. ej., respeto, cuidado, cooperación, etc.) y señalar lo que el alumno podría esperar qué podría suceder si utiliza el comportamiento apropiado. "Comenzar de inmediato muestra cooperación y le ayudará a evitar tener tarea".

Puede incluir un artículo tangible o actividad preferida. Para muchos alumnos, la retroalimentación positiva específica sola es refuerzo suficiente para fortalecer el comportamiento. Sin embargo, para algunos alumnos, y cuando un comportamiento requiere un gran esfuerzo, combinando la retroalimentación verbal con el refuerzo tangible o actividad puede ser útil. Cuando se utiliza un artículo tangible o actividad preferida es imprescindible que también se usen elogios verbales completos para que los alumnos sean conscientes de exactamente lo que hicieron que ha dado lugar a ganar la consecuencia. No es la consecuencia que cambia el comportamiento tanto como la conciencia de lo que es reforzado; la consecuencia simplemente proporciona un incentivo adicional. "Debido a que caminaste tan silenciosamente por el pasillo, te has ganado una tarjeta cardenal". Fíjese que los adultos no "dan", sino que los alumnos se lo "ganan". El uso prudente de esos términos ayuda a los alumnos tomar posesión de sus comportamientos y enseña el vínculo entre el comportamiento apropiado y los resultados positivos. Infórmese de los tangibles más adelante en este capítulo.

También es importante que la retroalimentación positiva específica sea dada de manera sincera y apropiada para la edad del alumno. Esto es especialmente importante cuando se trabaja con alumnos mayores. El

personal debe encontrar su propio estilo de comunicar el cuidado sincero y la preocupación por el alumno. El uso de una variedad de frases muestra la espontaneidad y por lo tanto credibilidad.

Finalmente hay algunas consideraciones para cuándo y cómo utilizar la retroalimentación positiva específica.

Use retroalimentación positiva:

Contingentemente. Ya que los alumnos se "ganan" retroalimentación positiva específica y consecuencias, se proporciona sólo cuando han demostrado el comportamiento deseado.

Inmediatamente. La retroalimentación positiva específica es mejor cuando sigue de cerca el comportamiento para que los alumnos puedan conectar lo que hicieron con la retroalimentación que están recibiendo. Entre más joven el alumno, más importante es hacer esa conexión.

Frecuentemente cuando se trata de construir un nuevo comportamiento. Cuando los alumnos están aprendiendo nuevas habilidades, proporcionar retroalimentación continua. Esto significa que cada vez que el alumno muestra el comportamiento deseado, recibe una retroalimentación positiva específica.

Imprevisible o intermitente para mantener el comportamiento. Una vez que la habilidad o el comportamiento se ha aprendido, usted puede cambiar el uso de elogios generales a uso ocasional de retroalimentación positiva específica. Este uso intermitente de retroalimentación positiva específica ayuda a mantener el comportamiento. Debemos tener cuidado de no omitir toda la retroalimentación positiva específica para que los alumnos puedan sostener las habilidades que han aprendido.

Davis (2007) escribe: "Cuando centramos nuestros elogios en acciones positivas, apoyamos un sentido de competencia y autonomía que ayuda a los alumnos a desarrollar autoestima real." ¿No es la competencia social y la independencia una meta de educación?

ACTIVIDAD



Haga un juego de rol usando ejemplos de retroalimentación positiva específica a continuación, teniendo en cuenta los comportamientos preferidos de los adultos junto con sus palabras. Cuando esté cómodo con estos, haga juegos de rol que proporcionan una retroalimentación positiva específica de forma espontánea, usando las expectativas y comportamientos específicos de su colegio desde su matriz.

"María, te detuviste y te tomaste un tiempo para pensar en tu decisión y luego te alejaste de Sam. Eso no fue fácil, pero puede ayudar a evitar una discusión."

"Hola Tammy, gracias por tirar tu basura. Eso muestra cooperación y respeto por nuestro colegio."

"Jack, gracias por sacar tu libro y empezar de inmediato. Valoramos nuestro tiempo de aprendizaje aquí en el colegio, y es más probable que termines tu trabajo acá y evites tareas en la casa."

"Sue, mantuviste la calma cuando Jill se enfadó contigo. Fuiste responsable de tus propias acciones y posiblemente evitaste herir sentimientos."

"Noté que has estado llegando a clase a tiempo, José. Eso muestra respeto por tus maestros y que estás tomando en serio tu trabajo en clase".

"Jackson, le pediste a Fred que jugara el juego de la computadora contigo. Eso demuestra cariño y cuando incluyes los demás ellos serán más propensos a incluirte a ti."

"!Wow, Darius, estabas muy concentrado; sacaste tu diario de inmediato y trabajaste todo el tiempo de escritura! Deberías estar orgulloso de ti mismo. Eso es ser responsable."

Cuando reconocemos el comportamiento positivo del alumno como se describe arriba ayudamos a los alumnos a aprender el comportamiento que llevará al éxito en el colegio y la vida adulta.

4:1 PROPORCIÓN

Hemos discutido cómo utilizar la atención de adultos (retroalimentación específica positiva) dependiendo del desempeño del alumno de un comportamiento específico para construir o mantener ese comportamiento.

Otro punto importante en la construcción de un buen ambiente escolar positivo es garantizar que el comportamiento apropiado recibe mucha más atención (a un índice más alto) que el comportamiento inapropiado. Queremos que los alumnos sientan interacciones predominantemente positivas en todos los entornos escolares para apoyar su sentido de conexión y competencia para aumentar su demostración de comportamientos deseados. Como hemos compartido antes, desafortunadamente esto no es siempre una ocurrencia del día-por-día en nuestros colegios. En su revisión de la literatura del elogio del maestro, Brophy (1981) mostró que la frecuencia relativa de la retroalimentación positiva académica específica era bastante baja, con un promedio de sólo 5 por hora y elogios por la buena conducta que se producen sólo una vez cada 2-10 horas en grados bajos y casi inexistentes después de eso. Estos hallazgos de mayor atención del maestro dados para comportamientos académicos apropiados en lugar de atención positiva al comportamiento social apropiado, así como los hallazgos de más atención por un comportamiento inapropiado en lugar de apropiado fue corroborada por una revisión de la literatura y análisis de Beaman y Wheldall (2000). Brophy continuó diciendo que los elogios deben ser utilizados contingentemente, con especificidad y credibilidad, y que deben ocurrir en el rango de 3 o 4 positivos a las interacciones negativas para ser lo más alentadora los alumnos. Reavis, Jenson, Kucic & Morgan (1993) recomiendan una proporción de 4:1; cuatro comentarios en respuesta a la conducta deseada del alumno a una respuesta a la mala conducta del alumno. Interacciones con alumnos se consideran positivas si el comportamiento del alumno era deseado y la intención era reforzar el comportamiento. Interacciones se consideran negativas si el comportamiento del alumno es indeseado y la intención era disminuir comportamiento problemático. De nuevo, denotar si las interacciones son positivas o negativas se basa en el comportamiento del alumno en el momento en que se da la atención, no la conducta del maestro. Imagen 5.4 resume los beneficios de la retroalimentación positiva específica.

Interacciones de maestros

Se recomienda una relación media de 4:1 de interacciones de maestros; cuatro respuestas a comportamiento deseado (positivo) del alumno a una respuesta del maestro al alumno a mala conducta (negativo).

Beneficios de la retroalimentación positiva específica

- Ayuda a adultos y alumnos a enfocarse en comportamientos y acciones sociales positivas.
- Es la herramienta de cambio de comportamiento más poderosa que tienen los maestros en su repertorio.
- Aumenta la probabilidad de que los alumnos utilicen los comportamientos y habilidades en el futuro.
- Disminuye el comportamiento inapropiado, y por lo tanto, reduce la necesidad de corrección.
- Mejora la autoestima y ayuda a construir un lugar interno de control (i.e., autorregulación).

DISCUSIÓN



Reflexione sobre el poder de la retroalimentación positiva específica.
¿Qué tan amplio es su uso en su colegio? ¿Hay una proporción de cuatro veces más interacciones positivas con los alumnos que negativas? ¿Cuáles son algunas maneras que usted puede compartir lo que usted ha aprendido sobre el papel de la retroalimentación positiva específica en SW-PBS con su personal?

Reforzadores tangibles

Uno de los rasgos distintivos del apoyo al comportamiento positivo escolar es el desarrollo y la implementación de una variedad de consecuencias positivas, incluyendo reforzadores tangibles como tarjetas o cupones (p. ej., tarjetas de cumplidos, Bulldog Bucks, tarjeta Braggin' Dragon, tarjeta Bee, etc.). Estos reforzadores tangibles a menudo se refuerzan en y de sí mismos, ya que son un recordatorio para los maestros de tener frecuentes interacciones positivas con los alumnos que incluyen la entrega de comentarios positivos y específicos sobre comportamientos. Este proceso refleja el uso de la calificación y proporcionan retroalimentación formativa escrita sobre el trabajo académico del alumno.

Recuerde que hay muchas actividades que llenan una jornada escolar típica que no son en sí mismas intrínsecamente motivadoras (Ryan & Deci, 2000; ver Capítulo 1 para más información sobre la motivación humana). No es hasta que la etapa en la que las 3 necesidades, competencia, relación y autonomía, se cumplen que las tareas y actividades escolares son integradas por un alumno hasta el punto de estar plenamente, intrínsecamente motivado. Por lo tanto, la retroalimentación es necesaria como parte del sistema planificado para apoyar (i.e., regular externamente) el comportamiento del alumno. **El propósito de los tangibles en la consecuencia positiva continua es incitar a los adultos a proporcionar retroalimentación a los índices o proporciones que apoyan la demostración sistemática de los comportamientos académicos o sociales deseados del alumno.**

Las tarjetas pueden tener un valor de refuerzo adicional si se utilizan dentro de una economía simbólica. Reforzador seleccionado personalmente de un menú o lista, para ayudar a cumplir un objetivo establecido conjuntamente, la compra de un artículo de una tienda de la escuela, una oportunidad de rifa, etc. Algunos ejemplos de las muchas formas creativas "entradas" se han utilizado en las escuelas figuran 5.5.

FORMAS CREATIVAS PARA UTILIZAR "TARJETAS"

- Establecer metas de clase o colegio
- Escriba el nombre en la tarjeta y colóquela en una caja de rifa
- Competencia entre niveles de grado
- Premio "Bandeja de Oro" para la clase que recibe más tarjetas durante el almuerzo
- Gráficos de las entradas obtenidas (matemáticas)
Trofeo ambulante para la mayoría de las tarjetas cada mes;
clase actual prepara celebración para la próxima clase
que recibe el trofeo
- Mostrar tarjetas en el pasillo, afuera del aula
- Tarjetas intercambiadas por un trozo de cuerda y convertidas en un
bola de cuerdas gigante para todo el colegio
- Publicar tarjetas en un tablón de anuncios
- Intercambia tarjetas por tiras de papel para hacer cadena de papel
alrededor del colegio
- Escoger un destino para "viajar" a y aprender acerca de; cada
tarjeta es igual a una milla hacia el destino en un mapa

TANGIBLES SIRVEN COMO RECORDATORIOS

Recuerde, los tangibles sirven como un recordatorio visual para que personal reconozca comportamientos deseados y luego entregar retroalimentación específica positiva.

Algunos colegios reponen las tarjetas todos los días recordándoles buscar alumnos frecuentemente demostrando los comportamientos deseados.

Además, la proximidad necesaria para entregar la tarjeta ayuda a asegurar el eficacia de la atención social del maestro y retroalimentación. Mirando al alumno, diciendo "Seguiste las instrucciones; eso te ayudó completar tu tarea rápidamente y con precisión. Porque seguiste las instrucciones te has ganado un Tiger Ticket," puede mejorar la relación entre los el alumno y el maestro.

"El uso de un sistema de recompensas no es igual que sobornar a un alumno para que se comporte apropiadamente. Un soborno es algo ofrecido o dado a una persona en una posición de confianza para influir o corromper las opiniones o conducta de esa persona. SW-PBS reconoce y recompensa a los alumnos por seguir las expectativas y las reglas escolares. Comportamiento apropiado es reconocido después de que ocurra. Recompensas se ganan, no se ofrecen como pago en cambio por buen comportamiento."

La entrega de tangibles por parte del maestro crea una señal fácil para todos los alumnos, tanto para aquellos que los ganan como para otros que lo presencian. Cuando el objeto tangible se utiliza para contar hacia un nivel de clase, o meta de la escuela, trabajan doblemente para proporcionar el refuerzo inmediato como el alumno gana la tarjeta, y luego de nuevo como la tarjeta va en la caja de la clase hacia el objetivo de la clase. Cuando todos los alumnos contribuyen a un objetivo de clase, grado o colegio, se construye un sentido de comunidad. Una vez que se alcanza la meta todos celebran juntos.

Es fundamental señalar que una vez que se haya ganado una tarjeta u otro reconocimiento tangible, no se debe quitar. Más bien, otro no debería ser premiado hasta que el próximo alumno lo gane.

CONSIDERACIONES PRÁCTICAS

Hay algunas cosas prácticas a considerar al desarrollar su sistema tangible escolar. Primero, tiene que ser fácil de distribuir a los alumnos. Considere formatearlas para que se requiera mínima escritura a la hora de otorgarlas. Cuanto más fácil entregar las tarjetas a los alumnos que muestran el comportamiento esperado, mejor.

También querrá construir un sistema para sostener el uso de lo tangible, considerando cosas como:

1) ¿Quién reproducirá las tarjetas y proveerá a los maestros?

2) ¿Quién se encargará de los artículos del sorteo u otros artículos de intercambio?

3) Si se van a contar las tarjetas para premios o recopilación de datos, ¿quién se encargara de eso?

Asegúrese de pensar en todos los detalles para sostener su sistema tangible. Recuerde que los tangibles también sirven como un apoyo (i.e., regulación externa) para impulsar a los maestros a ofrecer una retroalimentación positiva y específica a un nivel deseado proporción de 4:1. Si el objeto tangible como una tarjeta tuviera tanto el nombre del maestro y el alumno, y el dibujo de las tarjetas se combinara con el reconocimiento en forma de reconocimiento público o un premio tanto para el destinatario y el individuo que otorgó la tarjeta, el alumno y el maestro serían más propensos a demostrar el comportamiento deseado en el futuro.

PREOCUPACIÓN POR LOS REFUERZOS TANGIBLES

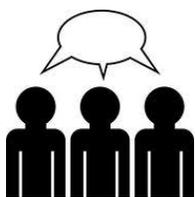
Algunos miembros del personal podrían estar preocupados de que el uso de un objeto tangible podría sobornar a los alumnos para que se comporten bien. Por definición, un soborno se ofrece para persuadir a un individuo a actuar en su propio favor, típicamente ilegalmente o deshonestamente, en forma de dinero u otro incentivo. **Sobornos** se ofrecen **antes** de que ocurra el comportamiento deseado. **Tangibles** se entregan como consecuencia, **después** de que el comportamiento deseado se demuestre. Tangibles no se dan para inducir los individuos para actuar deshonestamente o ilegalmente, por lo que compararlos con un soborno es inexacto. Los maestros a veces sienten que la entrega de una tangible disminuirá la motivación intrínseca. Un meta-análisis realizado en 2001, indicó que no había pruebas de los efectos perjudiciales de las recompensas en las medidas de motivación intrínseca (Cameron, Banko, & Pierce, 2001). La realidad es que los colegios otorgan muchos objetos para el éxito académico, deportivo, musical, teatral, etc., en forma de notas, trofeos, medallas, etc.

Seguimos luchando, sin embargo, con la idea de otorgar elementos tangibles o retroalimentación positiva específica para el éxito en habilidades de comportamiento social. Equipos escolares que desean implementar sistemas eficientes y eficaces y las prácticas para apoyar (o regular) el comportamiento del alumno es prudentes en el aprovechamiento del factor de motivación externa para facilitar el movimiento estudiantil hacia una eventual autorregulación.

Reforzadores tangibles...

- ✓ Ayudar al personal ser responsable y reconocer el comportamiento del alumno y proporcionar retroalimentación positiva.
- ✓ Proporcionar a todo el personal un sistema eficiente y siempre disponible para proporcionar retroalimentación y un refuerzo para todos los alumnos.
- ✓ Dar al personal docente y de apoyo una herramienta para participar de manera positiva con cualquier alumno en el colegio.
- ✓ Puede crear una cultura más positiva en el colegio donde estamos "todos juntos en esto".
- ✓ Puede darnos una medida completa de la frecuencia de las declaraciones positivas específicas y ayudar a guiar al personal a utilizar índices más altos de retroalimentación positiva específica.
- ✓ Son un signo universal para los alumnos que han realizado los comportamientos esperados.
- ✓ Debería ser fácil de distribuir con mínima escritura necesaria.
Cuanto más rápido se premie a los alumnos que muestran el comportamiento esperado, mejor.
- ✓ Las "tarjetas" tangibles pueden ser entregadas y contadas hacia las metas de clase, grado o colegio, actividades u objetos tangibles en el menú escolar.

DISCUSIÓN



Explique los paralelos entre el refuerzo académico, artístico o atlético la actuación y el comportamiento social.

- Haga una lista de refuerzo tangible que los alumnos reciben actualmente para el desempeño académico, atlético o artístico.
- ¿Cuáles son algunas ideas para un sistema tangible creativo escolar en su colegio?
- ¿Cómo puede incorporar su mascota de colegio u otros temas escolares o eslóganes?
- ¿Cómo puede utilizar el proceso del grupo de trabajo para involucrar a todo el personal en el desarrollo de un sistema tangible para su colegio?

Sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado

Anteriormente en este capítulo hemos discutido cómo proporcionar atención adulta contingente y no contingente, retroalimentación positiva específica y refuerzo tangible. MO SW-PBS anima a los colegios a unir de todas estas estrategias para crear y documentar un sistema integral de enseñanza para fomentar comportamiento esperado.

Mientras que una "tarjeta" o sistema escolar tangible para alentar el comportamiento esperado cubrirá muchas o sus necesidades de refuerzo, es importante recordar:

- No todos los alumnos son alentados por lo mismo o de la misma manera
- A medida que los alumnos están aprendiendo nuevas habilidades necesitan refuerzo inmediato y frecuente
- A medida que los alumnos demuestran maestría responden a un refuerzo intermitente a largo plazo para mantener sus esfuerzos de conducta social.
- Muchos alumnos tratan de obtener o buscar atención social mientras que otros tratan de evitarla.
- Los alumnos que evitan la atención social pueden ser reforzados por actividades solitarias, privilegios o tangibles.
- Muchos alumnos jóvenes están motivados por la atención de adultos, mientras que los alumnos mayores suelen estar más motivados por la atención de sus compañeros, actividades, privilegios o libertad.

Por lo tanto, se recomienda que un sistema escolar para alentar a los alumnos incluya la atención social, actividades, o elementos tangibles que apelan a todas las necesidades de los alumnos en su escuela (Lane, Kahberg & Menzies, 2009).

A medida que los colegios desarrollan su sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado es importante pensar en cuándo tendrá lugar el reconocimiento. Hemos discutido cómo la retroalimentación positiva específica debe ser proporcionada con la suficiente frecuencia para asegurar que el comportamiento adecuado del alumno reciba más atención que comportamiento inapropiado. La mejor práctica indica que las interacciones positivas del maestro deben ocurrir a un ritmo frecuente con una relación de 4:1. Otros componentes del sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado pueden ocurrir con menos frecuencia, de una manera intermitente. Del mismo modo que se anuncian los alumnos de lista de honor trimestral, mensual o el reconocimiento trimestral de la conducta social da a los alumnos metas para cumplir.

Un sistema completo para fomentar el comportamiento esperado también incluiría algunas actividades ocasionales a largo plazo finalizando el semestre o el año escolar. Una gama de actividades de reconocimiento le ayudará a mantener su sistema escolar interesante y divertido para los alumnos y el personal.

Ejemplos de sistema escolar para fomentar comportamientos esperados

Frecuente	Intermitente	Ocasional
<ul style="list-style-type: none">• Retroalimentación específica positiva• Tangible escolar• Mensajes a la casa	<ul style="list-style-type: none">• Llamadas a la casa• Postales a la casa• Privilegios especiales• Extra tiempo en el computador	<ul style="list-style-type: none">• Proyectos especiales• Reconocimiento de parte del rector• Alumno de la semana

SISTEMA ESCOLAR ESCRITO EXHAUSTIVAMENTE PARA ALENTAR COMPORTAMIENTO ESPERADO

Adicionalmente, un sistema escolar para alentar el comportamiento esperado debe incluir suficiente información para describir exhaustivamente cómo implementar cada componente. Esto incluye:

- Nombre – cómo se llama cada actividad de reconocimiento, mascotas, lemas, etc.
- Recursos – qué es cada elemento de reconocimiento, y qué tareas se necesitan para completar la actividad de reconocimiento.
- Descripción y criterios – qué deben hacer los alumnos para obtener el reconocimiento tangible y qué se espera del personal para recompensar a los alumnos.
- Cuándo y dónde se presenta – descripción de cómo se presenta lo tangible a los alumnos y qué tienen que hacer los alumnos con lo tangible.
- Información al personal; descripción de la forma en que se proporcionará información al personal para implementar el sistema de reconocimiento y cualquier tarea que el personal necesita hacer para compartir información con los alumnos, las familias y todo el personal.
- Metas – descripción del objetivo previsto para cada componente del sistema de reconocimiento escolar.
- Celebraciones – descripción de lo que recibirán los alumnos. Esto debe ser una amplia gama de atención, artículos y actividades que atraigan a todos los alumnos del colegio.
- Coordinador – quien organiza y supervisa la implementación de cada componente de reconocimiento.

EJEMPLO

Sistema escolar para fomentar comportamiento esperado

Adaptado de Colvin, G. (2007). 7 Steps for Developing a Proactive Schoolwide Discipline Plan. Thousand Oaks, CA: Corwin.

	Nombre	Recursos	Descripción y criterios	Presentado dónde y cuándo	Información para el personal	Objetivo(s)	Celebraciones	Coord.
Frecuente	Tarjetas cardenales	Tarjetas, caja en oficina, Susie para que semanalmente haga el sorteo & dar los nombres a alumnos presentadores, 50 dólares para premios	El personal da altos índices de retroalimentación verbal específica, uso del idioma Código cardenal para todos los alumnos y dar Tarjetas cardenales	Cualquier miembro del personal para cualquier alumno que sigue expectativas & las reglas, cualquier ubicación. Los estudiantes firman & colocan en la caja en la oficina.	Personal: Más tarjetas cardenales en el buzón semanalmente	100 tarjetas por semana en la caja	Haga sorteo de 25 nombres por semana; los nombres se anuncian, pequeños premios	Susie Q.
Intermitente	Tweet cardenal (llamadas telefónicas); O privilegios especiales	Lista de los privilegios generados y convenido por todo el personal ubicado en Student Handbook & SW-PBS Notebook	El personal documenta los nombres de los alumnos que demuestran comportamientos específicos por 1 semana o más	Cualquier miembro del personal para cualquier alumno que demuestra consistentemente comportamientos específicos por 1 semana o más	Documente los nombres de alumnos que califican; aleatoriamente seleccione entre los clasificados	90% de alumnos califican	Los maestros hablarán individualmente con los alumnos que califican	Dolly
Ocasional	Cardenal All-Star	Tarjetas de regalo	Para cada alumno que cumple con el comportamiento específico por mínimo 4 semanas	Cualquier miembro del personal para cualquier alumno que demuestra consistentemente comportamientos específicos por mínimo 4 semanas	Documente los nombres de alumnos que califican y entréguelos al gerente de data de SW-PBS y el gerente de la tienda del colegio	90% de alumnos cada mes	Cada alumno recibirá una tarjeta de regalo para artículos de la tienda del colegio	Billy Bob

EJEMPLO

Procedimientos Tarjeta Cardenal de Missouri Middle School Respetuoso • Responsable • Listo • Seguro

¿Por qué Missouri Middle School se enfoca en que los alumnos ganen tarjetas cardenales?

- Para incrementar el uso estudiantil de comportamientos: respetuoso, responsable, listo y seguro.
- Para enfocarse en las interacciones sociales positivas entre el personal y los alumnos.
- Para ayudarnos a todos a ser más positivos este año escolar.

¿Quién otorga tarjetas cardenales?

- *Todo* el personal será suministrado con tarjetas cardenales cada día para premiar a cualquier alumno que esté siendo respetuoso, responsable, listo y seguro.

¿Quién puede recibir una tarjeta cardenal?

- Tarjetas Cardenales se ganan por los alumnos individuales que están comportamientos que reflejan comportamientos respetuoso, responsable, listo y seguro.
- Tarjetas Cardinales se pueden ganar por ser respetuoso, responsable, listo y seguro en cualquier lugar del edificio y en cualquier momento.

¿Qué dice el personal cuando otorgan tarjetas cardenales?

- Lo más importante para recordar acerca de las tarjetas cardenales es proporcionar al alumno comentarios específicos y positivos sobre cómo están siendo respetuosos, responsables, listos y seguros.

Por ejemplo: "Wow, Fred, estás siendo respetuoso con los demás caminando en silencio en el pasillo. Debido a que estás usando nuestras expectativas de pasillo, te has ganado una tarjeta cardenal." "Ethel, gracias por recordar guardar tu silla y limpiar tu mesa. Estás mostrando respeto por el personal de la cafetería, así como los alumnos que te seguirán. Se ha ganado una tarjeta cardenal por mostrar respeto."

¿Qué hacen los alumnos cuando reciben una tarjeta cardenal?

- Los alumnos escriben su nombre y nivel de grado en la parte posterior de la tarjeta.
- Los alumnos llevan sus tarjetas cardenales a su oficina de clase y las ponen en la caja.

¿Qué pasará con las tarjetas cardenales?

- Al final del mes, los ayudantes de oficina contarán las tarjetas de cada oficina de clase y publican el número ganado en un tablón de anuncios de la oficina principal.
- Cada mes habrá un dibujo de todas las tarjetas ganadas ese mes para premios individuales, así como privilegios para cada clase. Los nombres se publicarán cerca de cada oficina de clase.
- Los alumnos cuya tarjeta es publicada puede quitarla y cambiarla en la oficina de la secretaria por un premio.

¿Cuáles son algunas otras cosas a considerar acerca de las tarjetas cardenales?

- Tarjetas pueden ser ganadas, pero no perdidas. Este es un sistema positivo. Una vez ganadas son la propiedad del alumno. Si se necesita una corrección, hágala; pero no retire las tarjetas.
- Si los alumnos piden una tarjeta amablemente diga algo como: "Sé que obtendrás una tarjeta pronto. *Todos* los alumnos pueden ganarlas. El personal determina cuándo premiar."
- Si usted sospecha de "falsificación" de tarjetas cardenales, póngase en contacto con su representante del equipo de PBS.
- Si necesita más tarjetas, comuníquese con Suzy Cue.

¿Quién responderá mis preguntas sobre las tarjetas cardenales?

- Su representante del equipo SW-PBS o cualquier miembro del equipo SW-PBS.

PRECAUCIONES A LA HORA DE DESARROLLAR UN SISTEMA ESCOLAR COMPORTAMIENTO ESPERADO

Cuando cree su sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado, asegúrese de que hay maneras de fomentar un mejor comportamiento para todos los alumnos, tanto para aquellos que luchan por comportarse como para aquellos que demuestran regularmente el comportamiento deseado. Tenga cuidado si su sistema:

Es tan difícil o engorroso que el personal no lo usará consistentemente. Manténgalo simple, factible, pero eficaz.

Se basa en el criterio "todo o nada". El "no llegar tarde a la fiesta" refuerza sólo una cierta parte de su colegio y puede ser desmotivador para los demás. Si estoy atrasado el primer día del mes, ¿para qué esforzarme? Mientras que usted puede querer mantener este reforzador para los pocos (es un poco como el Cuadro de honor), también podría celebrar el comportamiento "puntualidad", animando así a todos a mejorar o esforzarse por cumplir con las expectativas.

Requiere que los alumnos prolonguen sus esfuerzos por largos períodos de tiempo. De nuevo, algunos refuerzos ocasionales o largo plazo son buenos si otros refuerzos inmediatos y frecuentes están también disponibles. Con refuerzos a largo plazo, habrá algunos alumnos que los verán como inalcanzables.

No motiva a los alumnos afectados o reconoce consistentemente a aquellos alumnos que menos lo necesitan. ¿Qué actividades son interesantes y motivadoras para los alumnos afectados cuyo comportamiento más desea mejorar? La participación de los alumnos en la planificación del sistema de refuerzo escolar puede ser una manera efectiva de escuchar su voz.

Se convierte en aburrido y predecible.

Un sistema escolar para fomentar comportamientos esperados tendrá que ser "ajustado" y mantenido fresco para los alumnos y el personal.

DISCUSIÓN



Comience a aportar ideas sobre un sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado para su colegio usando la plantilla. Asegúrese de incluir refuerzos inmediatos a corto plazo, así como aquellos que requieren un esfuerzo más sostenido. Asegúrese de reconocer las necesidades de los "buscadores" así como "evasores". ¿Como va a incluir en personal en la creación de su continuo?

EJEMPLO

Missouri Middle School

Lista de los reforzadores

La siguiente lista de refuerzos incluye los que se pueden utilizar inmediatamente en respuesta a los comportamientos adecuados, así como algunos que se utilizan periódicamente o son más largo plazo. Escoja el reforzador que mejor se adapte al esfuerzo requerido por los alumnos y sus intereses individuales. Tenga en cuenta si son "buscadores" o "evasores".

- Guiños, pulgares arriba, sonrisas, etc. (individuos y grupos)
- Retroalimentación positiva específica (individuos y grupos)
- Tarjeta cardenal (individuos; ver guías de uso)
- Actividades o privilegios especiales: (individuos o grupos, cuando apropiado, para un esfuerzo digno)
 - Asientos de preferencia
 - Almuerzo con el adulto de elección
 - Tiempo libre
 - Tiempo en el computador
 - "Pase rápido " para la fila del almuerzo
 - Pase de atraso
 - Pase de tarea (sólo uno por trimestre)
 - 5 minutos de despido anticipado
- Cupón de 25% de descuento en la tienda del colegio (individuos para el esfuerzo digno)
- Llamada telefónica positiva, nota o email a la casa (individuos; mejora significativa)
- Fiesta de clase (palomitas o golosinas; celebración espontánea para la mejora del grupo, p. ej. puntuales toda la semana, todas las tareas se entregan a tiempo, etc.)
- Certificado de objetivo alcanzado (mejora en el comportamiento social personal difícil)
- Informe de progreso (para individuos, mejora en la asistencia, a tiempo para la clase; se reportó para inclusión en anuncios e informes de notas)
- Carta trimestral para una asistencia perfecta (enviada a los padres)

Sistema escolar para fomentar comportamiento esperado

Adaptado de Colvin, G. (2007). 7 Steps for Developing a Proactive Schoolwide Discipline Plan. Thousand Oaks, CA: Corwin.

	Nombre	Recursos	Descripción y criterios	Presentado dónde y cuándo	Información para el personal	Objetivo(s)	Celebraciones	Coord.
Frecuente								
Intermitente								
Ocasional								

Fomento para el personal y las familias

A medida que los colegios crean formas emocionantes de animar a los alumnos, también puede considerar una lista de reforzadores para animar al personal que está activamente enseñando y animando a los alumnos. Además, algunos colegios consideran maneras de "compartir las buenas noticias" sobre el comportamiento de los alumnos con las familias y, por lo tanto, reforzar sus esfuerzos en el hogar para apoyar su trabajo. Algunas ideas se encuentran abajo.

Ideas para fomentar el personal y las familias

Personal:

- Premio o reconocimiento por los esfuerzos realizados durante reunión de maestros
- Reconocimiento durante una asamblea
- Presentado en SW-PBS video/sketch
- Entrada al evento escolar (juego, evento deportivo)
- Puesto preferencial en el parqueadero
- Una camiseta del colegio
- Tarjetas de regalo
- Almuerzo entregado
- Postre especial
- Cupón de restaurante
- Nota positiva del colega o administrador
- Anuario gratuito
- Cupón de lavado de coches
- Pase de película
- Liberado del servicio (autobús, recreo, comedor, pasillo)
- El rector da clase durante una hora
- Pase para salir del trabajo temprano o llegar tarde

Familias

- Su alumno aparece en el boletín informativo, el tablero de boletín, sitio web
- Llamada telefónica positiva o nota del colegio
- Presentado en SW-PBS video/sketch
- Entrada al evento escolar (juego, evento deportivo)
- Calcomanía para el coche
- Tarjeta postal enviada a casa en relación a comportamiento ejemplar
- Una camiseta de colegio

DISCUSIÓN



¿Cuáles son algunas de las cosas que usted podría hacer para animar al personal a utilizar regularmente las prácticas de SW-PBS? ¿Cómo podría reforzar a los padres?

Monitoreando el uso de retroalimentación específica positiva

Es importante comprobar el uso de la retroalimentación en el aula y no-aula, tanto para la fidelidad de implementación y determinar si la tasa de retroalimentación positiva específica que ganan los alumnos es óptima para el entorno que desea. Comprobaciones de fidelidad determinará si la mayoría del personal está utilizando de manera efectiva la retroalimentación positiva específica contingente para el comportamiento del alumno como se describe anteriormente en el capítulo.

Además, el objetivo siempre es mantener un promedio de 4 a 1 ratio de respuestas positivas a la corrección. Revisiones también pueden determinar si esta relación óptima se está cumpliendo. Tanto una comprobación de fidelidad y una verificación de proporción proporcionará información para el equipo de liderazgo de SW-PBS para determinar cómo apoyar al personal para comportamiento del alumno. Hay varias maneras de hacer este monitoreo:

MONITOREANDO EL USO DE TANGIBLES ESCOLARES. Si se utiliza un sorteo escolar, las entradas pueden simplemente ser contadas antes de la rifa. Si los nombres del alumno y del personal están en las entradas, esos datos pueden ser recopilados, así como el número total. Los maestros de clase pueden presentar recuentos semanales a una persona designada en el edificio quién puede entonces crear informes regulares del número de entradas ganadas por clase, nivel de grado, o para el edificio en su conjunto. Un gráfico visual de las entradas ganadas por semana o mes puede servir como un recordatorio para el personal de enfocarse en dar a los alumnos retroalimentación sobre el comportamiento esperado.

AUTO MONITOREO. Es importante que todo el personal obtenga información sobre sus esfuerzos personales para responder a los alumnos que están mostrando el comportamiento esperado, especialmente como el personal está aprendiendo primero cómo dar retroalimentación específica, contingente. El auto monitoreo individual es una manera de hacer esto. Recuerde que la recopilación de estos datos no dura todo el día. Más bien, elija un período de 5–10 minutos y recopile constantemente durante unos días cada semana. Hay una serie de formas fáciles de recoger la tasa de respuestas al comportamiento positivo del alumno en comparación con las correcciones, tales como:

- Mueva centavos o clips de un bolsillo a otro cuando se reconozca el comportamiento positivo del alumno.
- Rompa una ficha para recopilar el número de respuestas positivas y correcciones.
- Haga marcas de conteo en un pedazo de cinta en el brazo o nota post-it en el portapapeles.
- Coloque palos de helado en latas

OBSERVACIÓN. Haga una simple observación y cuente las interacciones del personal con los alumnos. Esa observación se hará se contando las respuestas del maestro al comportamiento deseado (positivo) del alumno y las respuestas del maestro a la mala conducta del alumno (negativa). Ocasionalmente observa y anote la frecuencia de respuestas del maestro y el uso de retroalimentación positiva específica para una corta duración de tiempo (5-10 minutos) y compare configuraciones y situaciones similares (p. ej. aula a aula, cafetería, etc.). esas observaciones se pueden hacer en parejas, o que los miembros del equipo de liderazgo SW-PBS observen en el entorno no-aula. Por ejemplo, la frecuencia de las interacciones en cada pasillo podría ser comparada o durante lecciones grupales en todas las aulas. Si este recuento se realiza periódicamente durante todo el año, la proporción puede ser comparada con el tiempo. Un formato simple para contar las interacciones del personal con los alumnos sigue en la imagen 5.7.

Recuerde como usted está observando o auto monitoreando, es el comportamiento del alumno que está ocurriendo en el momento de la interacción, no el tono de la interacción, que determina si una interacción es positiva o negativa.

Vea también el capítulo 6, Desalentar comportamiento inapropiado, para responder eficazmente a la mala conducta.

Frecuencia y tipo de interacciones estudiantiles

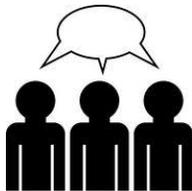
Maestro: _____ Observador: _____

Fecha: _____ Hora: _____ Actividad: _____

Atención a comportamiento estudiantil positivo, apropiado		Atención a comportamiento estudiantil negativo, inapropiado
<i>No contingente</i>	<i>Retroalimentación específica positiva</i>	
Proporción de Interacciones de maestros: _____ atención a comportamiento estudiantil positivo: _____ atención a comportamiento estudiantil negativo		
Notas:		

Adaptado de Sprick, R., Knight, J. Reinke, W., & McKale, T. (2006) Imagen 5.7

DISCUSIÓN



¿Cómo puede monitorear y asegurar que el personal está utilizando altos niveles de fomento con alumnos?

Próximos Pasos

Sus tareas para desarrollar un sistema integral para fomentar el comportamiento esperado para su escuela se encuentran a continuación. Si bien una secuencia general de terminación puede estar implícita, las tareas pueden ser completadas en cualquier orden o pueden ser interrelacionadas.

Algunas actividades requieren planificación y un producto por escrito; todas implican algún tipo de aprendizaje profesional y la participación de todo el personal. Se le anima a completar estas tareas antes de su próxima sesión de entrenamiento de SW-PBS. Por favor traiga los planes de acción completados y los productos con usted para compartir y discutir.

1. Planifique y proporcione actividades de aprendizaje profesional para enseñar a todo el personal la importancia de la atención adulta y cómo utilizar la retroalimentación positiva específica efectiva a través de ejemplos y prácticas.

- Poder de atención, tanto no-contingente como contingente
- Comportamientos de adultos referidos para construir relaciones
- Cómo utilizar la retroalimentación positiva específica
- Monitoreo del uso de la retroalimentación

2. Desarrolle un sistema escolar para fomentar el comportamiento esperado.

- Seleccione un tangible escolar que es creativo, amarrado a la mascota del colegio, eslogan, etc.
- Desarrolle un sistema para el uso del personal, así como lo que los alumnos hacen con lo tangible; fácil de usar
- Use frecuentemente reforzadores intermitentes y ocasionales para cumplir las necesidades de todos los alumnos, incluyendo elementos sociales, actividades o privilegios, y los objetos tangibles
- Contribución completa del personal o proceso del grupo de trabajo; obtenga consenso
- Describa el sistema por escrito; evalúe la calidad revisando *SW-PBS Tier 1 Artifact Rubric*. Incluya en el manual del personal y del alumno carpetas de profesores sustitutos